

约师傅快接单APP隐私政策

- 1、本政策仅适用于中国大陆发布的约师傅快接单 App用户。
- 2、本政策仅适用于约师傅快接单App相关产品和服务。

更新日期：2022年01月15日

生效日期：2022年01月15日

佛山市纵购电子商务有限公司（注册地址/常用办公地址：佛山市顺德区龙江镇龙江社区居民委员会登东路东侧之三4楼A）。

提示条款

欢迎您使用我们的产品和服务！我们深知个人信息对您的重要性，您的信任对我们非常重要，我们将根据法律法规要求并参照行业最佳实践为您的个人信息安全提供充分保障。为此，我们制定本《隐私政策》（下称“本政策”）以便您充分了解，在您使用约师傅快接单APP的产品和服务的过程中，我们会如何收集、使用、共享、存储和保护您的个人信息，以及您可以如何管理您的个人信息。在您开始使用我们的产品和服务前，请您务必先仔细阅读和理解本政策，特别应重点阅读我们以粗体/粗体下划线标识的条款，确保您充分理解和同意后再开始使用。如对本声明内容有任何疑问，您可向约师傅快接单App客服咨询。阅读本声明的过程中，如果您不同意本声明或其中任何内容，您应立即停止使用约师傅快接单App服务。如果您使用约师傅快接单App服务的，您的使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

定义

约师傅：指“约师傅”家居服务（包括但不限于微信小程序、手机APP、网页版、微信版及H5页面）。

约师傅服务提供者：指由佛山市联塑电子商务有限公司注册并负责运营。

个人信息：指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

个人敏感信息：指包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、财产信息、行踪轨迹、交易信息等个人信息（我们将在本政策中对具体个人敏感信息以粗体进行显著标识）。

个人信息删除：指在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。

权利声明

一、权利归属

除非佛山市纵购电子商务有限公司另行声明，约师傅快接单App内的所有产品、技术、软件、程序、数据及其他信息（包括但不限于文字、图像、图片、照片、音频、视频、图表、色彩、版面设计、电子文档）的所有权利（包括但不限于版权、商标权、专利权、商业秘密及其他所有相关权利）均归师傅快接单App所有。未经佛山市纵购电子商务有限公司许可，任何人不得擅自使用（包括但不限于通过任何机器人、蜘蛛等程序或设备监视、复制、传播、展示、镜像、上载、下载约师傅快接单App内的任何内容）。

约师傅快接单App的Logo、“约师傅”等文字、图形及其组合，以及约师傅的其他标识、徽记、产品和服务名称均为约师傅及其关联公司在中国和其它国家的商标，未经佛山市纵购电子商务有限公司书面授权，任何人不得以任何方式展示、使用或作其他处理，也不得向他人表明您有权展示、使用或作其他处理。

二、责任限制

鉴于约师傅快接单App提供的服务属于电子公告牌性质，约师傅快接单App上的师傅信息（包括但不限于师傅姓名、所在地区及联络信息、个人的描述和说明、相关图片等）均由师傅自行提供并上传，由师傅对其提供并上传的所有信息承担相应法律责任。

三、知识产权保护

约师傅快接单App尊重知识产权，反对侵权盗版行为。知识产权权利人认为约师傅快接单App内容（包括但不限于约师傅快接单App用户发布的商品信息）可能涉嫌侵犯其合法权益，可以联系约师傅快接单App客服或者相关联系人提出书面通知，我们收到后将及时处理。

隐私权政策

约师傅快接单App（下称“我们”）非常尊重用户个人信息的保护，在您使用约师傅快接单App提供的服务时，我们将按照本隐私权政策收集、使用及共享您的个人信息。本隐私权政策包含了我们收集、存储、使用、共享和保护您的个人信息的条款，我们希望通过本隐私权政策向您清晰地介绍我们对您个人信息的处理方式，因此我们建议您完整地阅读本隐私权政策，以帮助您了解维护自己隐私权的方式。如您对本隐私权政策有任何疑问，您可以通过约师傅快接单App公布的联系方式与我们联系。如果您不同意本隐私权政策任何内容，您应立即停止使用约师傅快接单App服务。当您使用约师傅快接单App提供的任一服务时，即表示您已同意我们按照本隐私权政策来合法使用和保护您的个人信息。

一、适用范围

为用户提供更好、更优、更个性化的服务是约师傅快接单App坚持不懈的追求，也希望通过我们提供的服务可以更方便您的生活。本隐私权政策适用于约师傅快接单App提供的所有服务，您访问约师傅快接单App及/或登陆相关客户端使用约师傅快接单App提供的服务，均适用本隐私权政策。

二、我们如何收集信息和使用您的个人信息

（一）我们收集哪些您的个人信息

我们收集信息是为了向您提供更好、更优、更个性化的服务，我们收集信息的方式如下：

1.1您向我们提供的信息

在您使用约师傅快接单App及相关服务时，您理解并同意，我们将根据下列不同场景下的相应目的收集、使用您特定种类的个人信息，用以向您提供服务、提升我们的服务质量、保障您的账户和资金安全，以及符合国家法律法规及相关监管的要求。

（1）帮助您完成注册/登录/接单/服务所需要的信息：

当您注册约师傅快接单App账号及您在使用约师傅快接单App提供的相关服务时填写及/或提交的信息，您需要提供账号信息（手机号码、验证码及密码）、身份基本信息（姓名、身份证号、身份证）、地址及相关附加信息（如您所在的省份、城市等）。如果您拒绝提供，平台将无法为您提供相应服务。您

在使用约师傅快接单App产品/服务的过程中所提交的任何文字、照片、视频形式的信息，也可能会包含或关联到您的个人信息，我们将对于上述信息中设计的个人信息予以严格保护。

1.2在您使用服务过程中收集的信息

您使用我们提供的服务时，我们系统可能通过SDK或其他方式自动采集以下信息：

为了保障您能正常使用在线接单功能并完成相应的上门服务，以及为了保障您的账号安全、交易安全以及系统运行安全，在您使用我们的约师傅快接单App服务过程中，经您授权我们会获取您的设备信息、设备标识符（android_id、Mac地址、IMEI、IMSI）、操作系统、分辨率、IP地址、使用的语言、访问日期和时间等。

为了向您提供基于位置的服务，便于您在线接单、管理订单，更好地完成上门服务，我们会收集您的位置信息（基于WIFI、GPS、蓝牙、基站、传感器信息）。

为了便于您使用订单信息的导航到服务地址的功能，约师傅快接单App 使用高德 SDK（第三方分享功能）。

在导航过程中，高德 SDK 会读取手机地图&定位信息用于更新师傅地理位置信息。

约师傅快接单App涉及用户信息使用的H5链接/小程序/SDK相关情况逐项列举如下。

名称	包名	使用目的	收集的方式	收集的个人信息类型	所属公司/机构
高德 SDK	com.amap.api, com.loc, com.autonavi	地图&定位	获取网络状态、访问Wi-Fi 状态、位置信息、访问粗略位置、访问精准定位、读取手机状态 和身份	IMEI、 openid、位置 信息	高德

除上述信息外，我们还可能为了提供服务及改进服务质量的合理需要而收集您的其他信息，包括您与我们的客户服务团队联系时您提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息，以及您与约师傅快接单App的关联方、约师傅快接单App合作伙伴之间互动时我们收集的相关信息。

1.3通过系统权限收集和使用您的个人信息的情形

为确保相关业务功能的正常实现，我们需要根据具体的使用场景调用对应的必要权限，并在调用前向您弹窗询问，具体的权限调用说明如下：

- （1）访问定位：允许应用访问精确定位,用于订单推送/订单上门等场景；
- （2）摄像头：要求能够访问摄像头设备，用于师傅拍摄施工进度/拍摄施工现场图片/订单完成等场景时拍照；
- （3）通讯录：允许应用读取用户的联系人数据，用于师傅联系客户/商家；
- （4）访问无线状态：允许应用访问有关无线网络的信息，用于判断约师傅快接单App是否联网、是否能完成订单的推送；
- （5）修改音频设置：用于系统在向师傅推送订单时设置个性化铃声；
- （6）储存：保存数据，用于师傅上传施工现场照片；
- （7）拨打电话：用于师傅联系客户/商家。

1.4您充分知晓，根据相关法律法规规定，在如下情形中，我们可能会依法收集并使用您的个人信息而无需征得您的授权同意：

- （1）与国家安全、国防安全直接相关的；
- （2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- （3）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- （4）出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但很难得到本人同意的；
- （5）所涉及的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- （6）根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- （7）从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- （8）维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障。

1.5来自第三方的信息

为了给您提供优质的服务，或共同为您提供服务，或为了预防互联网欺诈的目的，约师傅快接单App的关联方、合作伙伴会依据法律的规定或与您的约定或征得您同意的前提下，向约师傅快接单App分享您的个人信息。

（二）您个人信息使用的规则

1、我们会根据本隐私政策的约定并为实现我们的产品与/或服务功能对所收集的个人信息进行使用；

2、为了保障服务的稳定性与安全性，我们会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途；

3、根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告；

4、在收集您的个人信息后，我们将通过技术手段对数据进行脱敏、去标识化处理，去标识化处理的信息将无法识别主体。请您了解并同意，在此情况下我们可以对您的信息进行综合统计、分析加工，以便为您提供更加准确、个性、流畅及便捷的服务，或帮助我们评估、改善或涉及服务及运营活动；

5、请您注意，您在使用我们的产品与/或服务时所提供的所有个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集，否则将在您使用我们的产品与/或服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们将停止使用并删除或匿名化处理您的个人信息；

6、我们会对我们的产品与/或服务 usage 情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的产品与/或服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息；

7、当我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认动作等形式再次征求您的同意。

三、我们如何使用信息

因收集您的信息是为了向您提供服务及提升服务质量的目的，为了实现这一目的，我们会把您的信息用于下列用途：

1.向您提供您使用的各项服务，并维护、改进这些服务。

- 2.我们可能使用您的个人信息以预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反与我们或其关联方协议、政策或规则的行为，以保护您、其他我们用户，或我们或其关联方的合法权益。
- 3.经您许可的其他用途。

四、我们如何共享信息

我们对您的信息承担保密义务，不会为满足第三方的营销目的而向其出售或出租您的任何信息，我们会在下列情况下才将您的信息与第三方共享：

- 1.事先获得您的同意或授权。
- 2.根据法律法规的规定或行政或司法机构的要求。
- 3.向约师傅快接单App的关联方分享您的个人信息。
- 4.向可信赖的合作伙伴提供您的个人信息，让他们根据我们的指示并遵循我们的隐私权政策以及其他任何相应的保密和安全措施来为我们处理这些信息。
- 5.如您是适格的知识产权投诉人并已提起投诉，应被投诉人要求，向被投诉人披露，以便双方处理可能的权利纠纷。
- 6.如您出现违反中国有关法律、法规或者约师傅快接单App相关协议或相关规则的情况，需要向第三方披露。
- 7.为维护约师傅快接单App及其关联方或用户的合法权益。

五、本地存储与数据收集

为了您能获得更加轻松便捷的访问体验，您在使用约师傅快接单App程序软件时，我们可能会通过小型数据结构存储您的身份与会话信息，并在您之后的访问过程中使用这些信息，这么做可以让您更快更安全享受本平台提供的服务。这些数据结构包括但不限于微信官方提供的本地存储。

在您使用约师傅快接单App小程序过程中，我们可能会收集您使用的行为数据，这些数据无关您的隐私，旨在帮助我们更好的完善本产品，达到给您提供更优质服务的目的。

六、信息存储

约师傅快接单App收集的有关您的信息和资料将保存在约师傅快接单App及（或）其关联公司的服务器上，这些信息和资料可能传送至您所在国家、地区或约师傅快接单App收集信息和资料所在地并在该地

被访问、存储和展示。

七、您的个人信息保护

为保障您的信息安全，我们努力采取各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的信息，使您的信息不会被泄漏、毁损或者丢失，包括但不限于SSL、信息加密存储、数据中心的访问控制。我们对可能接触到您的信息的员工或外包人员也采取了严格管理，包括但不限于根据岗位的不同采取不同的权限控制，与他们签署保密协议，监控他们的操作情况等措施。约师傅快接单App会按现有技术提供相应的安全措施来保护您的信息，提供合理的安全保障，约师傅快接单App将尽力做到使您的信息不被泄漏、毁损或丢失。

在使用约师傅快接单App服务进行网上交易时，您不可避免的要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息，如联络方式或者上门地址。请您妥善保护自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是你的账户及密码发生泄露，请您立即联络约师傅快接单App客服，以便约师傅快接单App采取相应措施。

八、注销您的账户

如果您需要注销您的账号，请在约师傅快接单App中“我的→设置→注销账号”中自助发起即可。注销需满足的条件：无资金问题待结算、所有订单已完结、无进行中的退款/纠纷记录或风险。注销成功后，账号信息、实名认证信息、等级与权益信息等约师傅平台留存的其他信息将全部清除且不可恢复。注销约师傅快接单App账号并不代表本账号注销前的账号行为和相关责任得到豁免或减轻。

九、未成年人保护

我们重视未成年人的个人信息保护，如您为未成年人，建议您请您的监护人仔细阅读本隐私权政策，并在征得您的监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

十、本隐私政策的更改

（一）如果决定更改隐私政策，我们会在本政策中、本公司网站中以及我们认为适当的位置发布这些更改，以便您了解我们如何收集、使用您的个人信息，哪些人可以访问这些信息，以及在什么情况下我们会透露这些信息。

（二）本公司保留随时修改本政策的权利，因此请经常查看。如对本政策作出重大更改，本公司会通过网站通知的形式告知。

十一、软件安装列表信息

我们将在启动app的是否通过网络请求获取后台提供的软件安装列表信息，实现提示或者强制更新功能，跟各大应用市场同步。

十二、如何联系我们

如果您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，请拨打：4009302128与我们联系。我们将在15个工作日内回复您。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报。